

سياسة البيع:

- **الطلب:** يتم الطلب عبر الموقع والاتصال، ويتم تأكيد الاستلام برسالة، ولكن القبول عند الشحن. للشركة الحق في رفض الطلبات.
- **السعر والدفع:** الأسعار بالـ [بالجنية المصري] وتشمل الضرائب، قابلة للتغيير. طرق دفع آمنة. أخطاء التسعير قد تؤدي للإلغاء.
- **الإلغاء:** يمكن الإلغاء قبل الشحن لاسترداد كامل. بعد الشحن، تطبق سياسة الاسترجاع.
- **معلومات المنتج والسلامة:** أوصاف المنتج دقيقة قدر الإمكان. الكيماويات للاستخدام المهني فقط، يجب اتباع إرشادات السلامة و MSDS الأدوات تستخدم حسب تعليمات المصنع.

سياسة الخصوصية:

- **جمع المعلومات:** معلومات تقدمها (اسم، بريد، عنوان، دفع) ومعلومات تجمع تلقائياً (IP)، متصفح، تصفح. (استخدام ملفات تعريف الارتباط).
- **استخدام المعلومات:** تشغيل الخدمات، تخصيص التجربة، التسويق (مع خيار إلغاء الاشتراك)، تحسين الموقع، الامتثال القانوني.
- **مشاركة المعلومات:** مع مزودي الخدمة الخارجيين، للامتثال القانوني، لحماية الحقوق والسلامة.
- **أمان المعلومات:** تدابير أمنية معقولة لحماية المعلومات، لكن لا يوجد نظام أمان مثالي.
- **حقوقك:** الوصول، التصحيح، الحذف، الاعتراض على التسويق، التقييد. تواصل مع الشركة لممارسة الحقوق.
- **ملفات تعريف الارتباط:** يمكن التحكم بها من خلال إعدادات المتصفح.
- **روابط لمواقع أخرى:** الشركة غير مسؤولة عن سياسات الخصوصية للمواقع الأخرى المرتبطة.
- **تحديثات السياسة:** يمكن تحديث السياسة، وسيتم إخطارك بالتغييرات الهامة على الموقع.

سياسة الاسترجاع والاسترداد (ملخص):

- **شروط الاسترجاع:** العناصر التالفة، غير الصحيحة، أو المعيبة (خلال [15] أيام من الاستلام). استرجاع ممكن بشروط (غير مستخدم، الحالة الأصلية، خلال [14] أيام).
- **عملية الاسترجاع:** تواصل مع الشركة لبدء الإرجاع والحصول على رقم ترخيص الإرجاع وتعليمات. تغليف آمن ضروري. شحن الإرجاع على العميل عادةً إلا في حالات الخطأ من الشركة. استخدام شحن قابل للتتبع مؤمن موصى به.
- **الاسترداد:** يتم الاسترداد لطريقة الدفع الأصلية بعد الفحص خلال [7] أيام عمل. استرداد جزئي ممكن في حالات معينة.